

## PÓLIZAS DE PAGOS

- **TIPOS DE PAGO** – Se aceptan 3 tipos de pagos en ambas ubicaciones administrativas por medio de correo o buzón de pagos.

1. GIRO POSTAL (MONEY ORDER)
2. CHEQUE DE CAJERO
3. CHEQUE PERSONAL

### **¡NO SE ACEPTA EFECTIVO!**

- Estos tipos de pagos **DEBEN DE SER COMPLETAMENTE Y CORRECTAMENTE LLENADOS PARA EVITAR CUALQUIER PROBLEMA y/o CARGOS ADICIONALES.** Todos los pagos están sujetos a la aprobación del banco. El CLIENTE es RESPONSABLE de los cargos incurridos en su cuenta debido a cualquier falla en el pago realizado. El banco puede rechazar un pago por falta de fondos y/o por un pago no correctamente llenado. Para ser llenado correctamente y evitar los cargos, el pago:
  - **DEBE** ser pagable al **NOMBRE COMPLETO DE LA COMPAÑÍA** que figura en su cupón. Si el banco no acepta un pago porque no incluyó el nombre completo de la compañía.
  - **DEBE** tener la fecha correcta y no estar vencido. Cheques con fechas futuras no serán respetados y serán cobrados inmediatamente. Si la fecha de pago es de 90 días o mas atrasada corre el riesgo de que no sea aceptado por el banco.
  - **DEBE** tener tanto el valor numérico como el valor escrito en los lugares apropiados.
  - **DEBE SER FIRMADO** en el **FRENTE SOLAMENTE.** Su pago podría ser rechazado si no tiene firmas o si se firmó en la parte de atrás.
  - **NO DEBE** contener errores. Cualquier pago enviado está sujeto a la aprobación del banco. Los pagos enviados con errores, modificaciones, correcciones, tachaduras, etc. **DEBERÍAN** tener la inicial de la persona que firma el pago.
  - **NO DEBE** contener blanqueador. **NO SE ACEPTARÁN** giros postales/cheques con blanqueador. Nos pondremos en contacto con usted y deberá presentar otro pago lo antes posible para evitar cargos por pagar tarde.
  - **NO SE ACEPTARÁN** giros postales o cheques pagables a una compañía o persona que no sea la indicada en su cupón de pago. Los cheques temporales tampoco serán aceptados

- **OPCIONES DE PAGO** – Todos los pagos **SON DEPOSITADOS A LA BREVEDAD POSIBLE.**

1. BUZÓN DE PAGOS: Los pagos pueden ser depositados en el buzón de pagos en cualquiera de nuestras localidades de Colony Ridge. Para su conveniencia, el buzón de pagos en nuestras dos localidades estará disponible a todas horas. **Los pagos depositados en el buzón de pago se acreditarán a su cuenta el mismo día (EFECTIVO 4 DE ABRIL, 2014).**

NEW CANEY DROP BOX:  
23811 FM 1485 Road  
New Caney, TX 77357

ARCOLA DROP BOX:  
613 Rosen Ave.  
Arcola, TX 77538

2. POR CORREO: Los pagos se deben enviar **SOLAMENTE** a la dirección, P.O. Box 279 Fresno, TX 77545, que aparece en sus cupones de pago. Colony Ridge no es responsable por pagos enviados a otra dirección, por cualquier recargo incurrido en su cuenta debido a un pago enviado por error a otra dirección o por ser enviados sin adjuntar su cupón de pago. **Se le dará crédito del día que se recibe el pago.**
3. POR MEDIO DE ZEGO (PAYLEASE): Colony Ridge **NO ES responsable por las pólizas y procedimientos proporcionados por Zego. Colony Ridge NO ES responsable por pagos realizados a la COMPAÑÍA INCORRECTA!** Colony Ridge se reserva el derecho de DESACTIVAR una cuenta por razones que incluyen, pero no se limitan a: pagos fallidos, cuentas en proceso de colecciones, etc.
  - INTERNET: Puede hacer Pagos Mensuales o registrarse en AutoPay (retiro automático) visitando nuestro sitio web **www.colonyridge.com** y accediendo al **Sistema de Pagos Zego.** Las formas de pagos aceptadas por Zego son tarjeta de crédito/débito (*tarifas de procesamiento aplican*) o cuenta de cheques. Zego le permite hacer cambios o cancelaciones en AutoPay.
  - EN TIENDAS: **El Sistema de Pagos Zego** le permite hacer pagos en tiendas seleccionadas de su localidad (*hay una tarifa de \$3-\$5 por procesamiento esto puede varear por locación*).

**\*\*Para más información o para registrarse puede visitar cualquiera de nuestras localidades de Colony Ridge.**

- **CUPÓN DE PAGO** - Los pagos **DEBEN** hacerse con el **CUPÓN** del mes para acreditarlo apropiadamente a su cuenta. Esto incluye pagos realizados personalmente en el buzón o enviados por correo. Cualquier pago depositado sin suficiente información sobre la cuenta no será procesado. Para obtener su cupón puede contactarse con el departamento de servicio al cliente, 281-399-5263 o puede visitar nuestra oficina, 23811 FM 1485 New Caney, TX 77357. Nuestras horas de oficina son de lunes-viernes de 9am-5pm.
- **RECIBO DE PAGO** – Si usted desea obtener una copia del medio de pago utilizado (cheque, giro postal, etc.), y su pago fue realizado en el buzón de pagos o fue enviado por correo, deberá incluir un sobre con estampilla y con su dirección, así como el pago para la copia del documento que le será enviado. Pagos realizados en tiendas obtendrán un recibo con un número de confirmación. Pagos realizados por internet recibirán un número de confirmación el cual podrá imprimir o guardar para futura referencia. **Efectivo a partir del 1 de Julio de 2018**, un recibo será enviado por correo después de cada pago acreditado a su cuenta. En él se indicará como fue aplicado su pago, y además adjuntará el cupón para el pago del mes siguiente. Usted también podrá obtener su cupón por correo electrónico. Nos puede contactar para suscribirse al programa de recibos enviados por correo electrónico. Por favor note que si decide suscribirse a este servicio no estaría recibiendo los recibos físicamente. Solo a través de correo electrónico.
- **PAGOS REGULARES Y PAGOS EXTRA** - Todos los pagos se aplican **PRIMERO** a cargos pendientes o pagos atrasados. Una vez que la cuenta está al corriente, cualquier cantidad adicional a su mensualidad será acreditada tal como se especifique en su cupón de pago. Si usted **NO** especifica la forma de distribución que desea, la compañía aplicará el pago al principal.
- **PAGOS/CUENTAS CON FONDOS INSUFICIENTES:** habrá un cargo de VEINTICINCO DÓLARES (\$25.00) por cualquier artículo devuelto que no haya sido pagado. Si una cuenta tiene TRES (3) o más pagos devueltos, Colony Ridge **NO ACEPTARÁ** cheques personales o giros electrónicos como forma de pago. Esto también significa que la cuenta no es elegible para pagos en línea o por teléfono. Colony Ridge **SOLAMENTE** aceptará giros postales, cheques de caja, o pagos en tiendas para cualquier pago futuro.
- **CARGOS POR DOCUMENTOS** – Efectivo a partir del 5 de Marzo de 2018, habrá un **CARGO** para obtener copias adicionales de los documentos entregados durante el Cierre. El cargo variará de conformidad con la opción de documento solicitado. Usted podrá someter su solicitud en persona al Departamento de Servicio al Cliente. El cargo **DEBERÁ** ser pagado **ANTES** de que los registros sean extraídos. Si tiene alguna pregunta sobre cargos, como pagar, o opciones de entrega, por favor contacte nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 281-399-5263.